

Gesprächs- und Verhandlungsführung

Übung: Beschaffung eines Farblaserdruckers für ein Spezialprojekt

Version Einkäufer

Anwesend

Vertreter der Firma Bircher: Kundenbetreuer der Engineering-Abteilung

Vertreter der Firma Korn: Teamleiter des Betriebsmitteleinkaufs

Aktuelle Situation

Ihre Engineering-Abteilung muss, um ein Spezialprojekt effizient abwickeln zu können, 3 bis 4 Farblaserdrucker anschaffen. Diese müssen jedoch wenn möglich innerhalb einer Woche geliefert und installiert werden. Schulung wird keine benötigt, weil ähnliche Modelle bereits im Bereich im Einsatz sind.

Der Leiter Engineering (Gesprächspartner des Lieferanten) hat beim Lieferanten den Auftrag quasi deponiert. Als er Sie bat, Angebote einzuholen, hat er erwähnt, dass er schon gesagt hat, dass es dringend ist und er deshalb schon mal provisorisch den Auftrag in Aussicht gestellt hat. Um den Lieferanten positiv zu stimmen, wie er sagte.

Sie haben nun zwei Angebote. Eines von OKI und dieses von HP. OKI ist ca. 15% teurer, kann jedoch auch mehr und ist im Preis pro Blatt um 0,5 Rappen günstiger. Für diese Anwendung ist dies jedoch nicht relevant, sollten die Drucker jedoch später in einem andern Bereich eingesetzt werden, könnte dies wichtig werden.

Sie verhandeln nun aber mit HP und möchten diese 4 Geräte (mit dem 640-MB-Speicher zum Preis des 320-MB-Modells) auch anschaffen (Lieferung aller Drucker innert Wochenfrist). Installation pauschal, auch wenn allenfalls Teillieferungen gemacht werden, Zahlungskonditionen 60 Tage, allenfalls 30 Tage.

Das Angebot

HP Farblaserdrucker 550 TDN mit 640 MB Speicher und 2 Papierzufuhrschubladen: CHF 4299.–/Stk.

Option HP Farblaserdrucker 550 DN mit 320 MB Speicher und 2 Papierzufuhrschubladen: CHF 3999.–/Stk.

Installation nach Aufwand

Ihr Verhandlungsziel

4 Drucker mit dem grösseren Speicher zum Preis des 320-MB-Modells

Lieferung aller Drucker innert 1 Woche

Installation pauschal, auch wenn Teillieferungen gemacht werden

Was können Sie dem Lieferanten bieten?

Positiven Projektbericht im internen Mitteilungsblatt